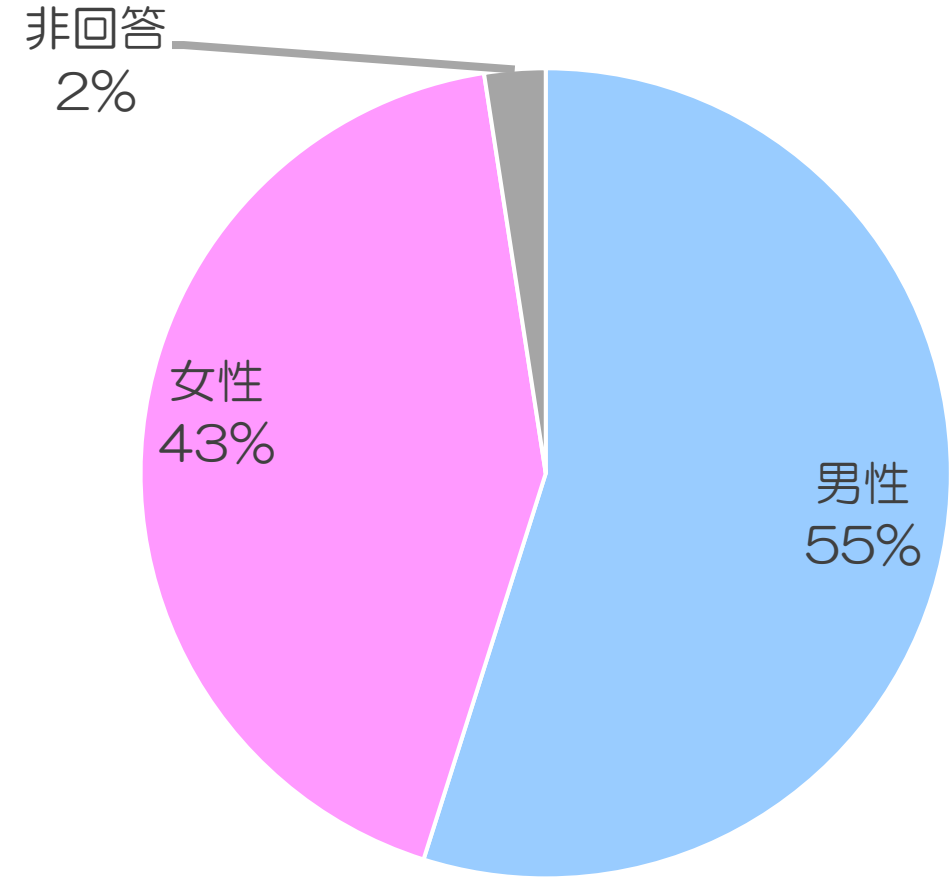


メディカルコート八戸西病院 令和5年度 患者様満足度調査結果

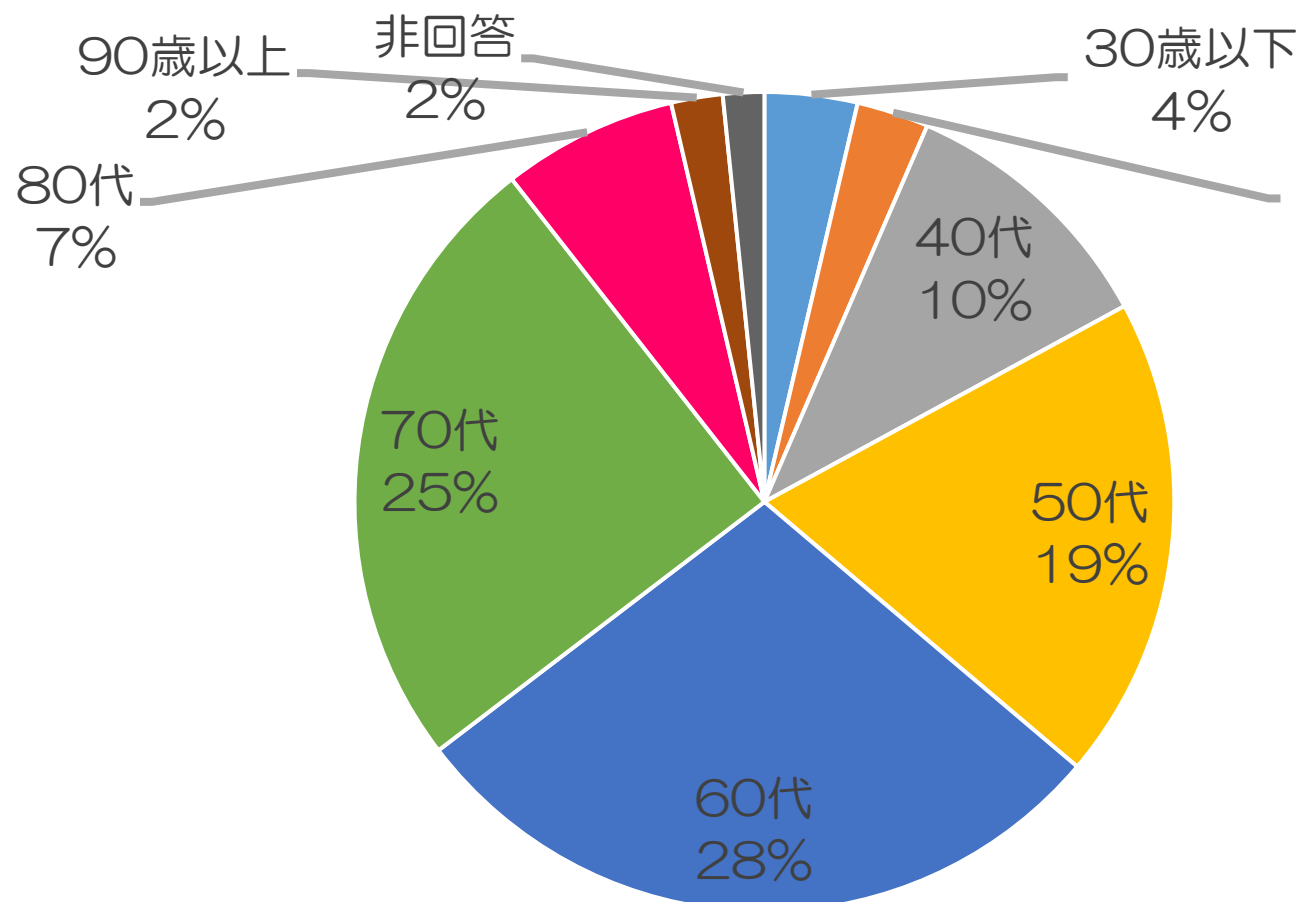
当院では2023年12月に患者満足度調査を実施いたしました。
ご協力いただいた患者さま及びご家族の皆さまに深く感謝申し上げます。

外来

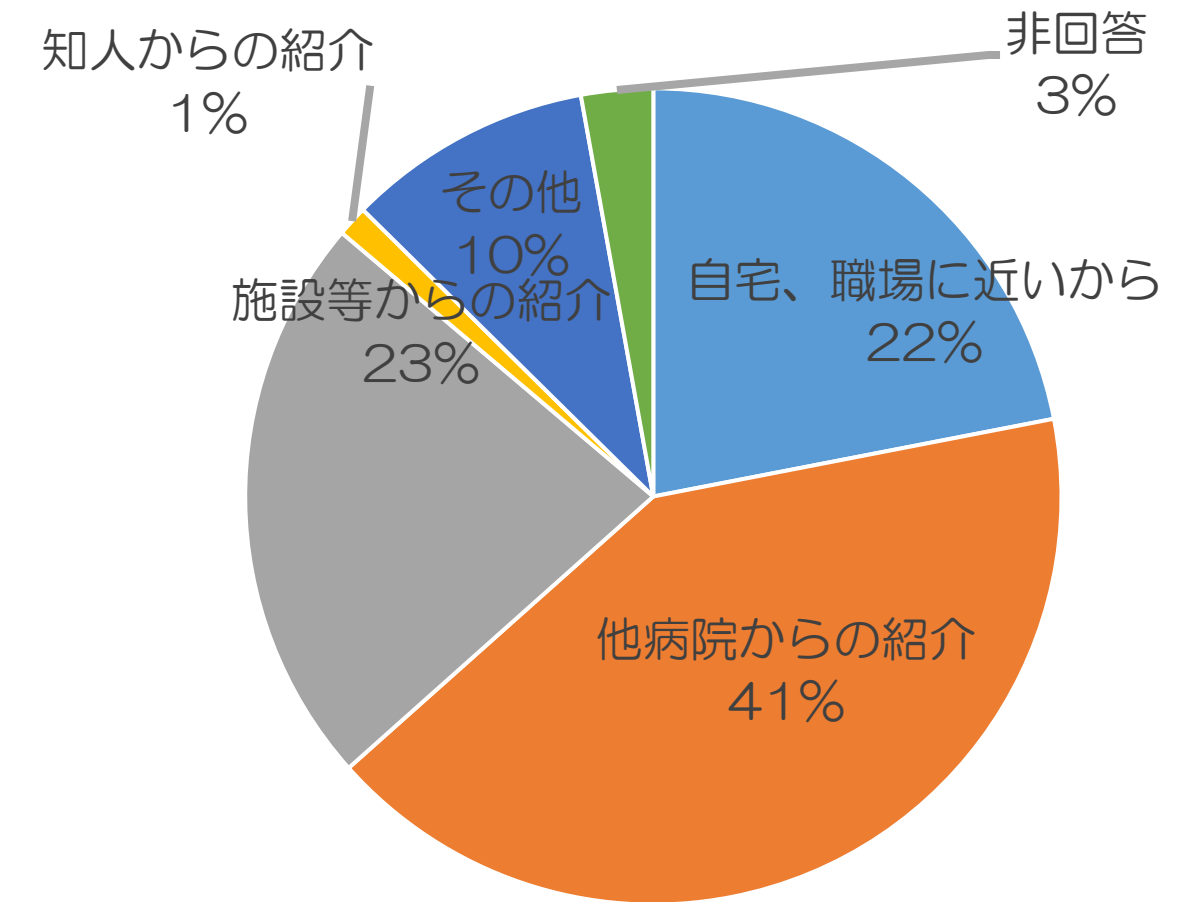
投票者数246名



性別



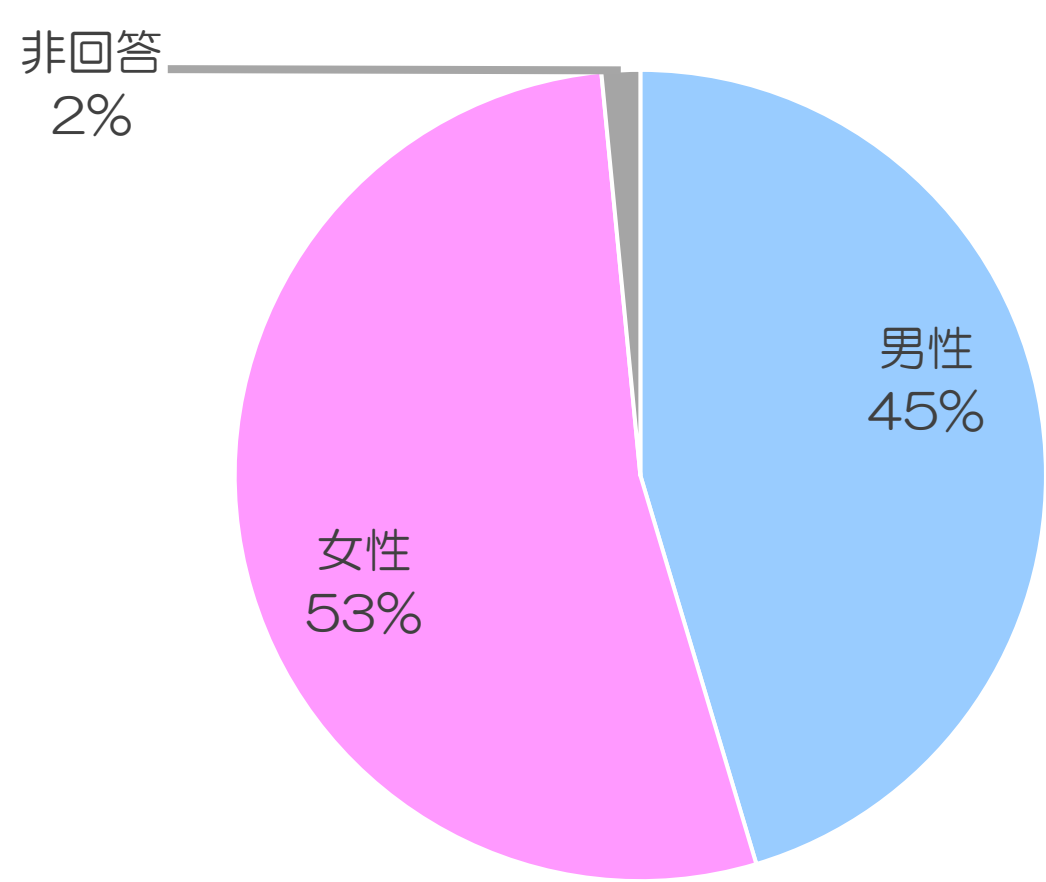
年齢



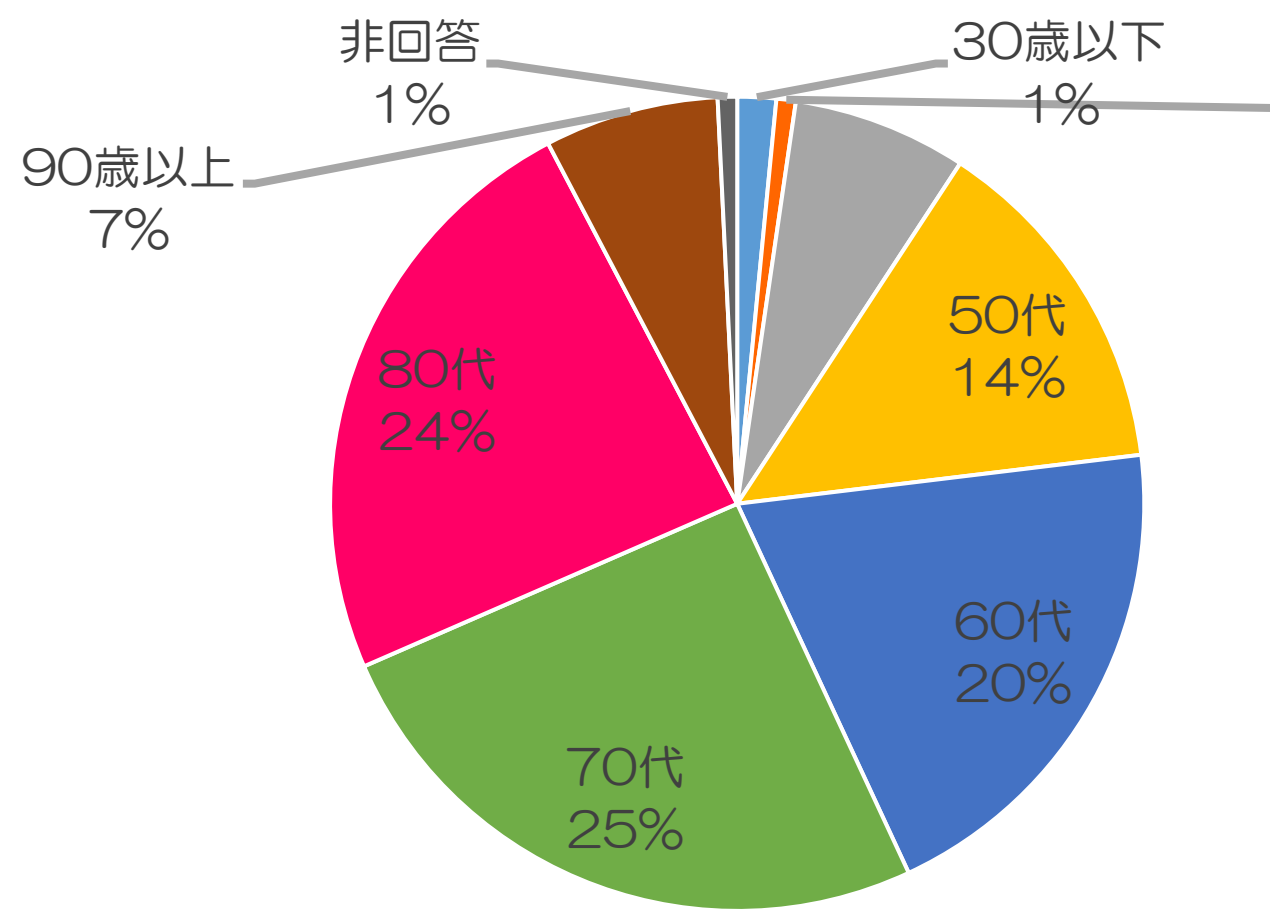
当院を選んだ理由

入院

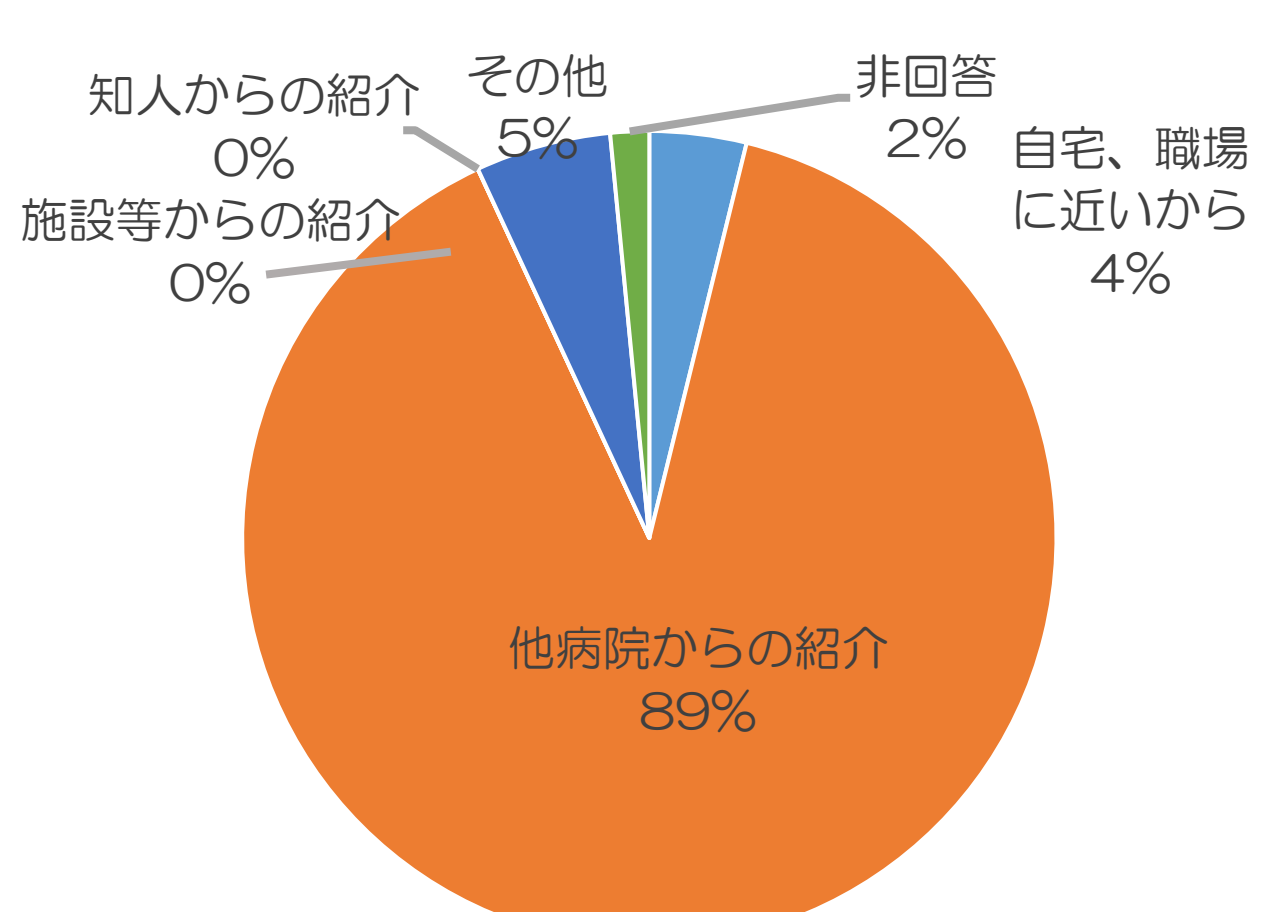
投票者数144名



性別

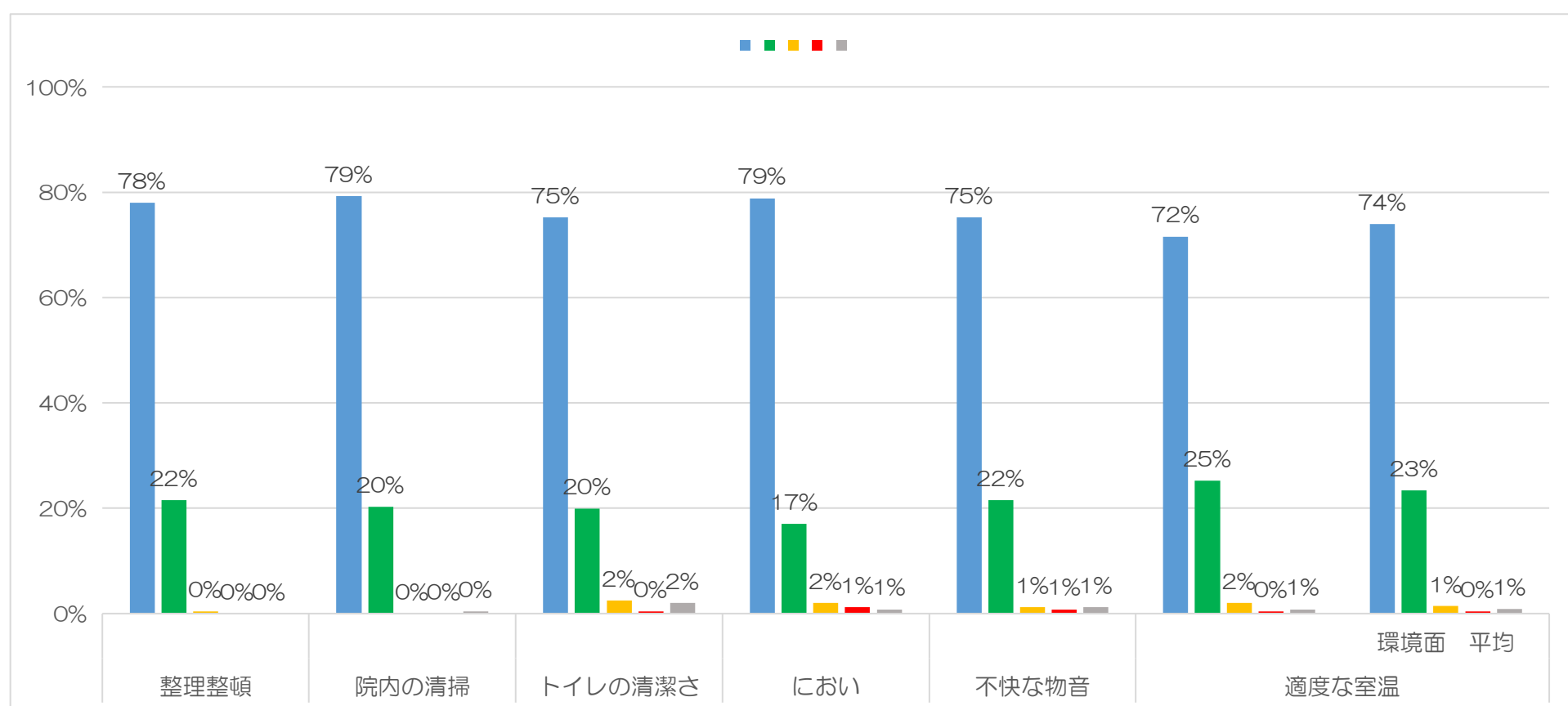


年齢

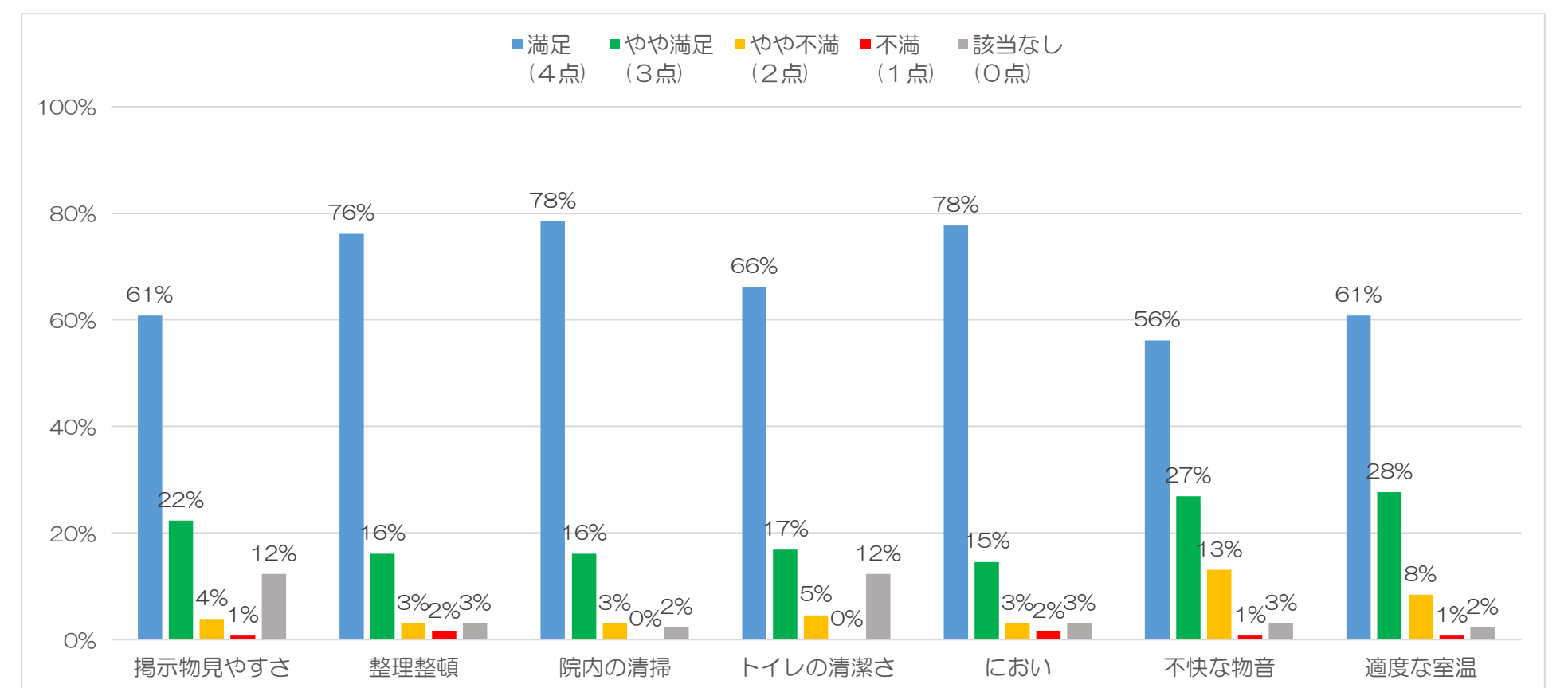


当院を選んだ理由

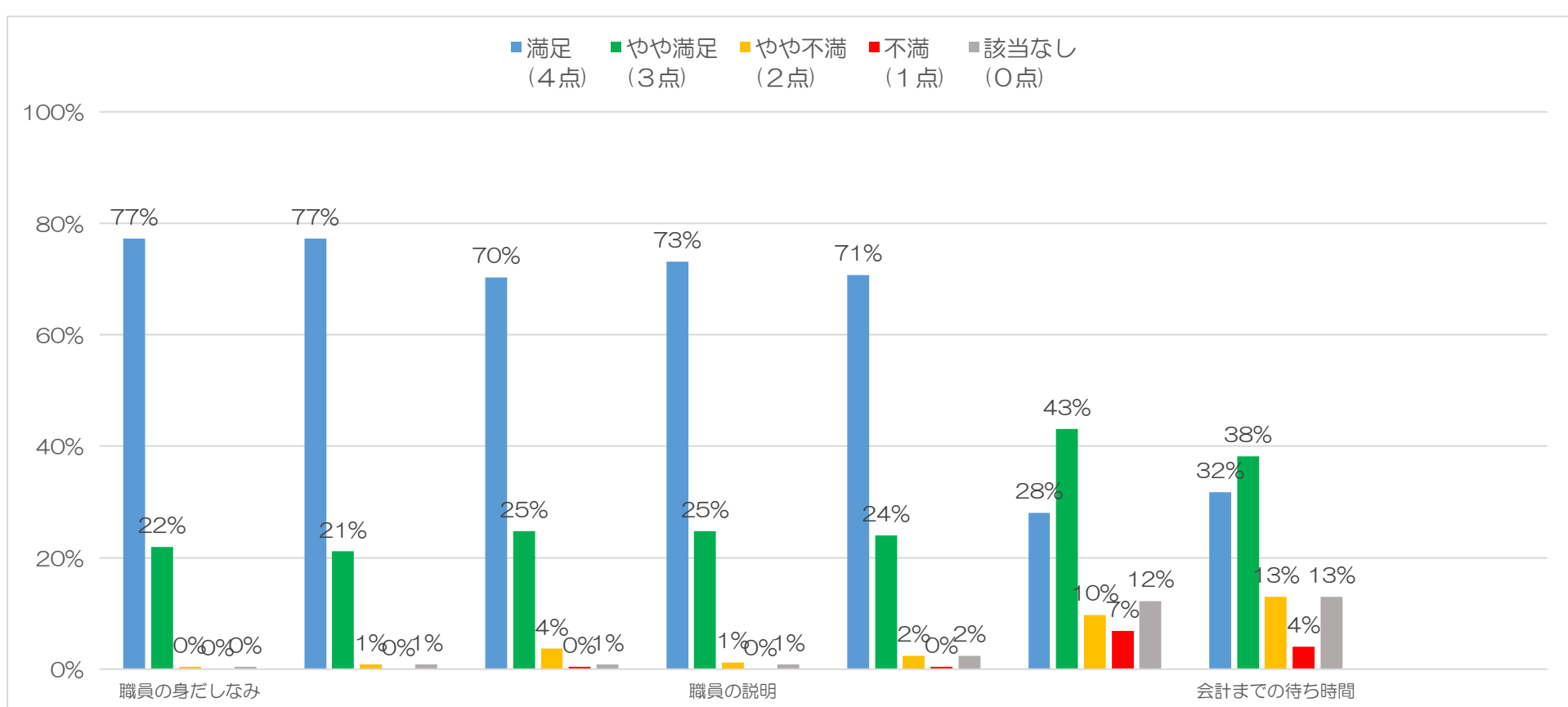
環境面(外来)



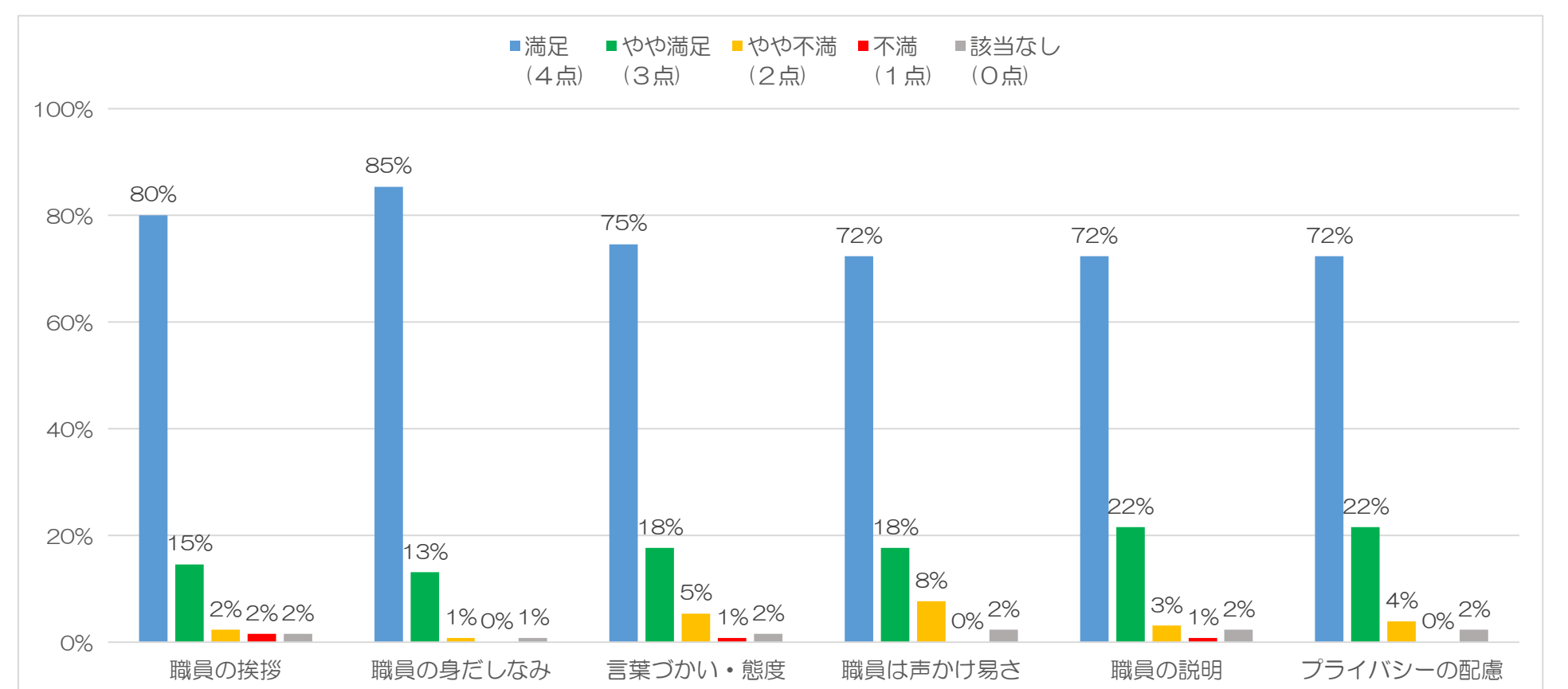
環境面(入院)



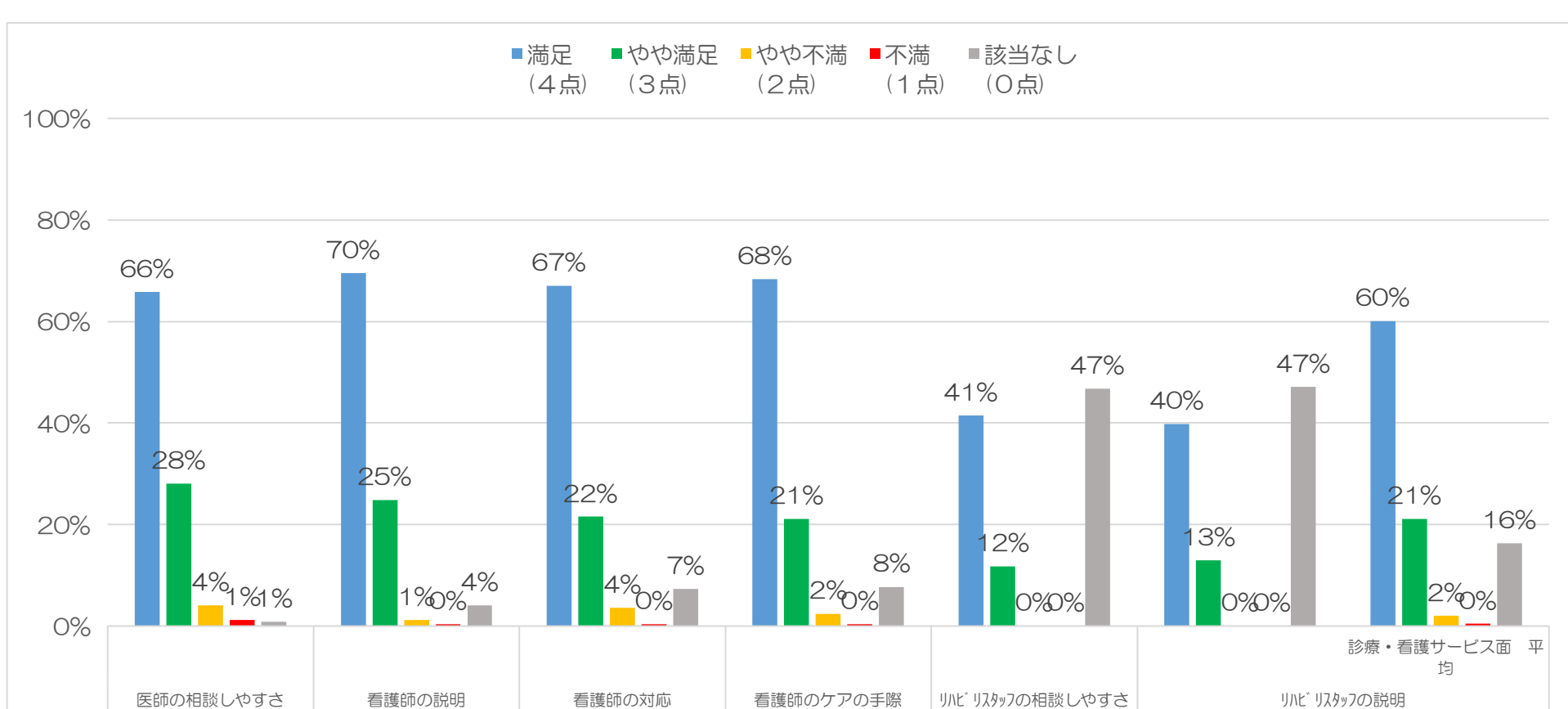
接遇面(外来)



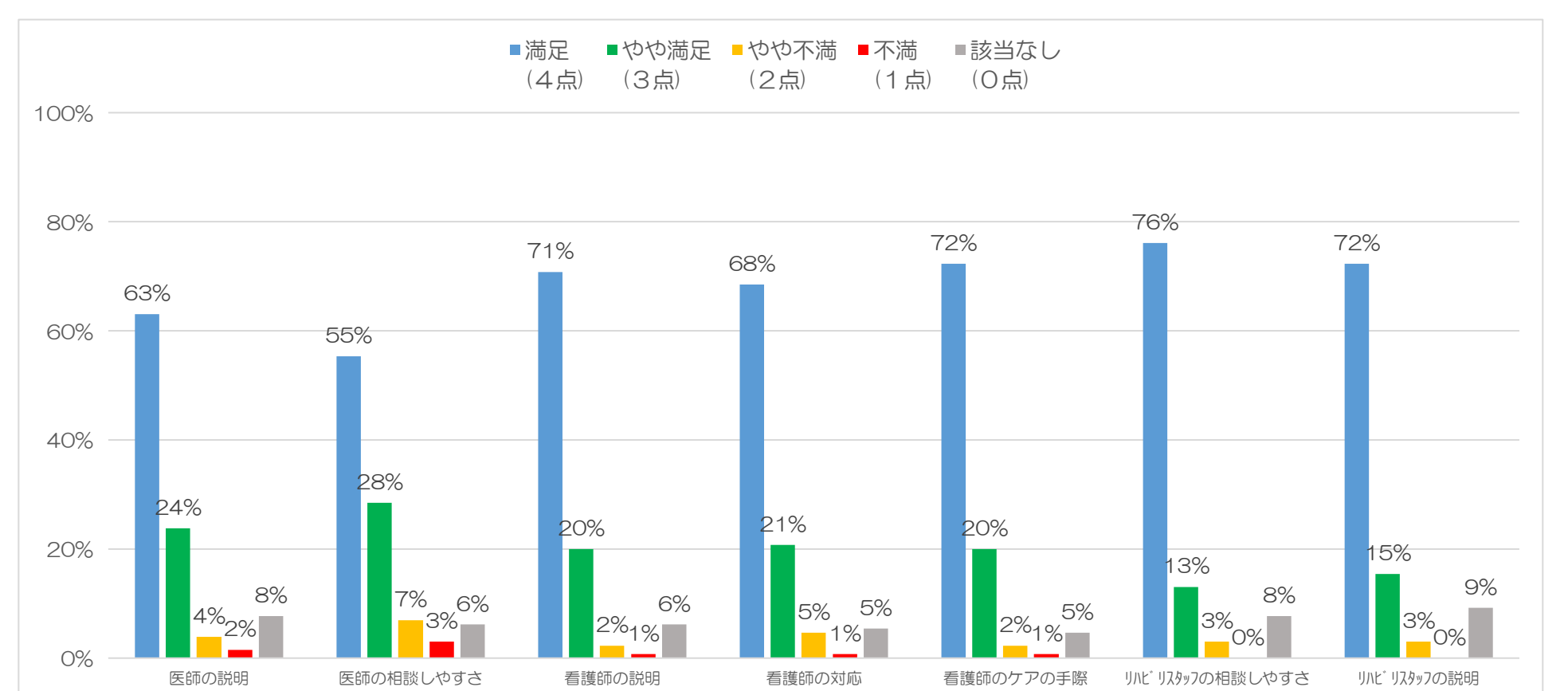
接遇面(入院)



サービス面(外来)



サービス面(入院)



患者様・ご家族様からのご意見

令和5年度 患者様満足度調査にて患者様、ご家族様から頂いたご意見を紹介します。表現等を一部修正しています。

【 外 来 部 門 】

ご意見の内容	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間早めにしてほしい ・注射や採血、検査の待ち時間を少なくしてほしい ・予約制なのに待ち時間が長く、病院後の予定に間に合わなくなりそう 	<p>待ち時間調査を行い、どこに時間がかかっているのか明らかにし、対策を行います。また、採血の待ち時間については、混雑時間の把握が不確実でしたので、見直して看護師配置を検討いたします。</p>
<p>診察開始時間が遅くなる際は説明が必要だと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。遅延が受付時にわかっている場合は説明しておりますが、説明漏れがあったようです。申し訳ございませんでした。今後は説明漏れがないように徹底してまいります。</p>
<p>いつも忙しそうにしているので話しかけづらい</p>	<p>相談するタイミングなど、気を使われることも多いと思いますが、そのような場合は、お気軽にスタッフにお声掛けください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・当たり前前のごことが当たり前前できている病院です。 ・ベリーグッドです ・気遣いが素晴らしい ・親切な対応に感謝しています 	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。仕事の励みになります。今後もより精進してまいりますので今後ともよろしくお願いいたします。</p>

【 入 院 部 門 】

ご意見の内容	回答
<p>職員・看護師・リハビリスタッフが服装で分かりません。 案内表示板や配布書類等を使って、だれか分かるようにしていくと良くなると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 患者様がお困りにならないように、口頭での説明をさせていただくとともに、周知できるような工夫をさせていただきたいと思います。</p>
<p>フリースペースが狭い。</p>	<p>ご不便をおかけしまして申し訳ございません。面談や面会など、時間が重ならないように考慮していますが、時間帯によっては、混みあうことがあったかと思えます。今後は、人数が多く予測される場合は、別室を準備する等対応させていただきます。</p>
<p>座ってからご飯来るまでが長い</p>	<p>お待たせてしまい申し訳ございません。ベット上ではなく、離床しての食事もしリハビリの一つなため、患者様の状態や耐久性に合わせて、離床を実施しております。今後は患者様の状況に合わせて、離床の順番に配慮していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親切にして下さりありがとうございます。 ・励ましの声掛けや雑談などで、とても励みになっているそうです。 ・とても良くして頂いています。 ・ありがとうございます。とてもきれいな病院です 	<p>ありがとうございます。 今後もスタッフ一同精進するとともに、患者様が安心して快適に過ごすことができるように療養環境を整えていきたいと思えます。</p>