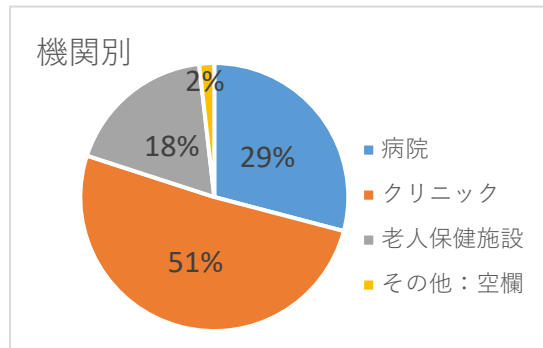


1. 当院への受診について

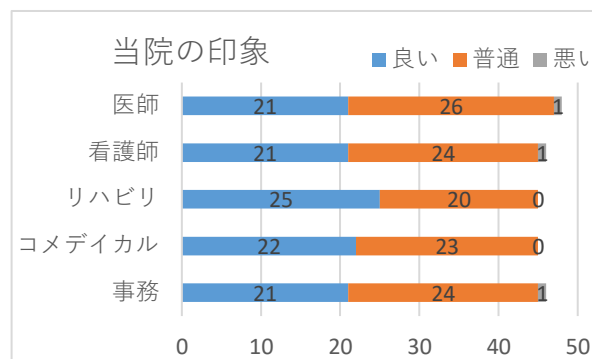
(1) 貴施設について、当てはまるものに○を付けてください。

①	病院	16
②	クリニック	28
③	老人保健施設	10
④	その他：空欄	1



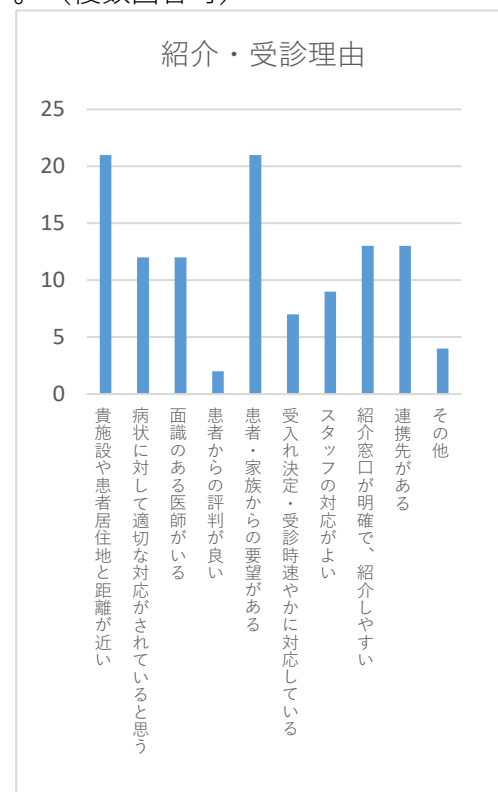
(2) 当院の印象について、当てはまるものに○を付けてください。

	回答数	良い	普通	悪い
① 医師	48	21	26	1
② 看護師	46	21	24	1
③ リハビリ	45	25	20	0
④ コメディカル	45	22	23	0
⑤ 事務	46	21	24	1



(3) 患者紹介・受診理由として、当てはまるものに○を付けてください。(複数回答可)

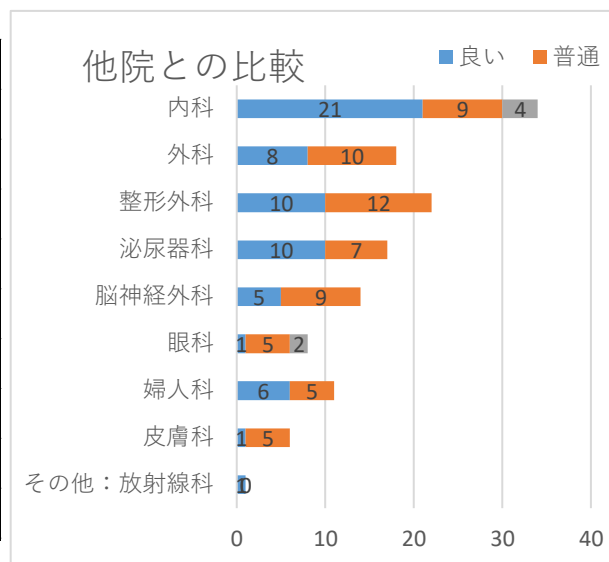
①	貴施設や患者居住地と距離が近い	21
②	病状に対して適切な対応がされていると思う	12
③	面識のある医師がいる	12
④	患者からの評判が良い	2
⑤	患者・家族からの要望がある	21
⑥	受入れ決定・受診時速やかに対応している	7
⑦	スタッフの対応がよい	9
⑧	紹介窓口が明確で、紹介しやすい	13
⑨	連携先がある	13
⑩	その他の意見	4



(4) 患者紹介・受診している診療科に○を付け、その印象を他院と比較してお答えください。

(受診のない診療科は、空欄のままでよいです。)

	回答数	良い	普通	悪い
① 内科	34	21	9	4
② 外科	18	8	10	0
③ 整形外科	22	10	12	0
④ 泌尿器科	17	10	7	0
⑤ 脳神経外科	14	5	9	0
⑥ 眼科	8	1	5	2
⑦ 婦人科	11	6	5	0
⑧ 皮膚科	6	1	5	0
⑨ その他：放射線科	1	1	0	0

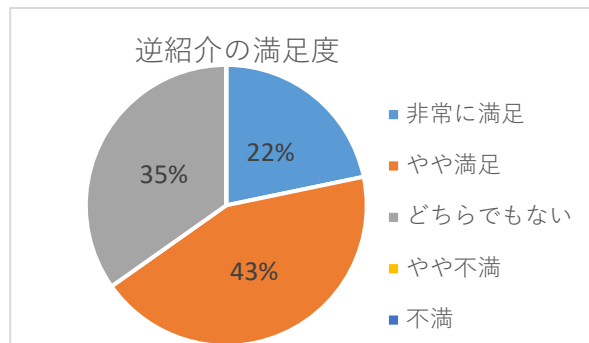


(5) 上記(4)で「悪い」に○を付けられた方にお伺いします。
 具体的に下記の欄より当てはまるものに○をお付けください。

① 救急紹介・受診を断られた	2
② 病状に対して、適切な対応がされなかった	0
③ 受け入れに時間がかかりすぎる	0
④ 紹介した患者の情報が少なく、患者情報が得られない	0
⑤ スタッフの対応が悪い	0
⑥ 患者から不満の声が聞かれた	0
⑦ その他の意見	2

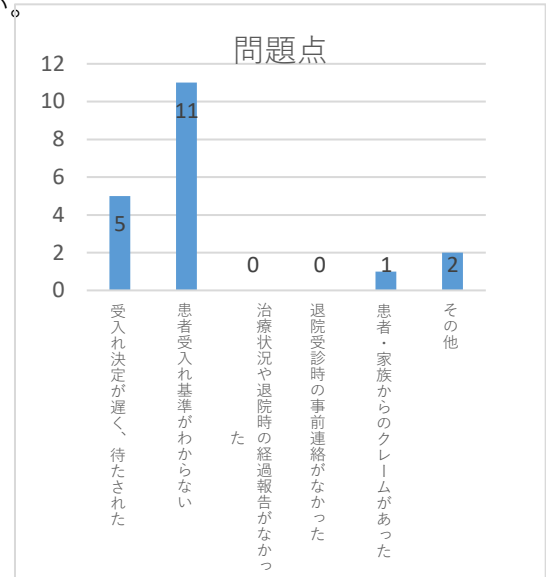
(6) 逆紹介の満足度について、当てはまるものに○を付けてください。

① 非常に満足	10
② やや満足	20
③ どちらでもない	16
④ やや不満	0
⑤ 不満	0



(7) 過去に当院に紹介した際に、問題があった点をお聞かせください。

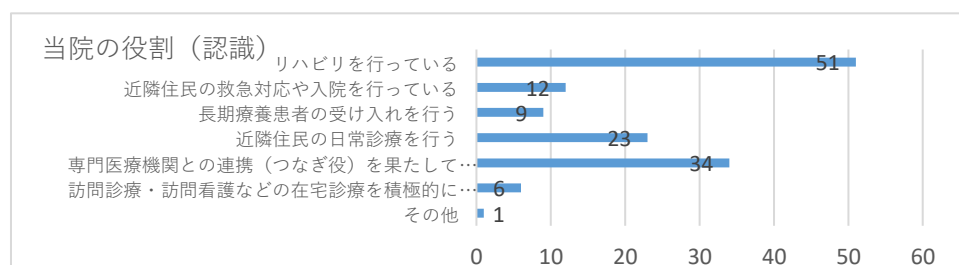
① 受入れ決定が遅く、待たされた	5
② 患者受入れ基準がわからない	11
③ 治療状況や退院時の経過報告がなかった	0
④ 退院受診時の事前連絡がなかった	0
⑤ 患者・家族からのクレームがあった	1
⑥ その他の意見	2



2. 当院の役割について

(1) 当院はどのような病院であるとお認識されていますでしょうか
 もっとも当てはまるもの3つ○をお付けください。

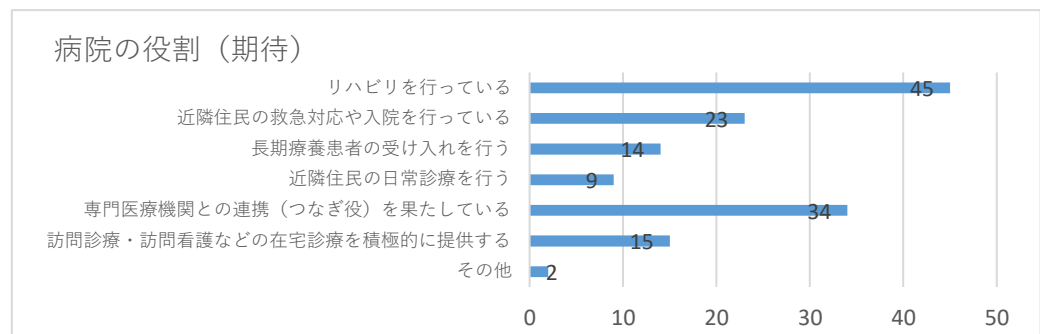
① リハビリを行っている病院	51
② 近隣住民の救急対応や入院を行っている病院	12
③ 長期療養患者の受け入れを行う病院	9
④ 近隣住民の日常診療を行う病院	23
⑤ 専門医療機関との連携（つなぎ役）を果たしている病院	34
⑥ 訪問診療・訪問看護などの在宅診療を積極的に提供する病院	6
⑦ その他の意見	1



(2) 今後、当院に期待するのはどのような機能でしょうか。

もっとも当てはまるもの3つ〇をお付けください。

① リハビリを行っている病院	45
② 近隣住民の救急対応や入院を行っている病院	23
③ 長期療養患者の受け入れを行う病院	14
④ 近隣住民の日常診療を行う病院	9
⑤ 専門医療機関との連携（つなぎ役）を果たしている病院	34
⑥ 訪問診療・訪問看護などの在宅診療を積極的に提供する病院	15
⑦ その他の意見	2



3. まとめ

- ・当院を紹介、受診理由として「貴施設や患者居住地と距離が近い」「患者・家族からの要望がある」の割合が高くなっています。診療科は「内科」「整形外科」「外科」の順に高くなっています。
- ・当院の役割について、「リハビリを行っている病院」「専門医療機関との連携（つなぎ役）を果たしている病院」「近隣住民の日常診療を行う病院」の順に高くなっています。期待される役割としても、ほぼ同様の意見でしたが、「近隣住民の救急対応や入院を行っている病院」が高くなっています。

アンケート結果からいただきました貴重なご意見を、地域医療連携のサービス等の充実に努めて参ります。