

1. 当院への受診について

(1) 患者紹介・受診理由として、当てはまるものに○を付けてください(複数回答可)

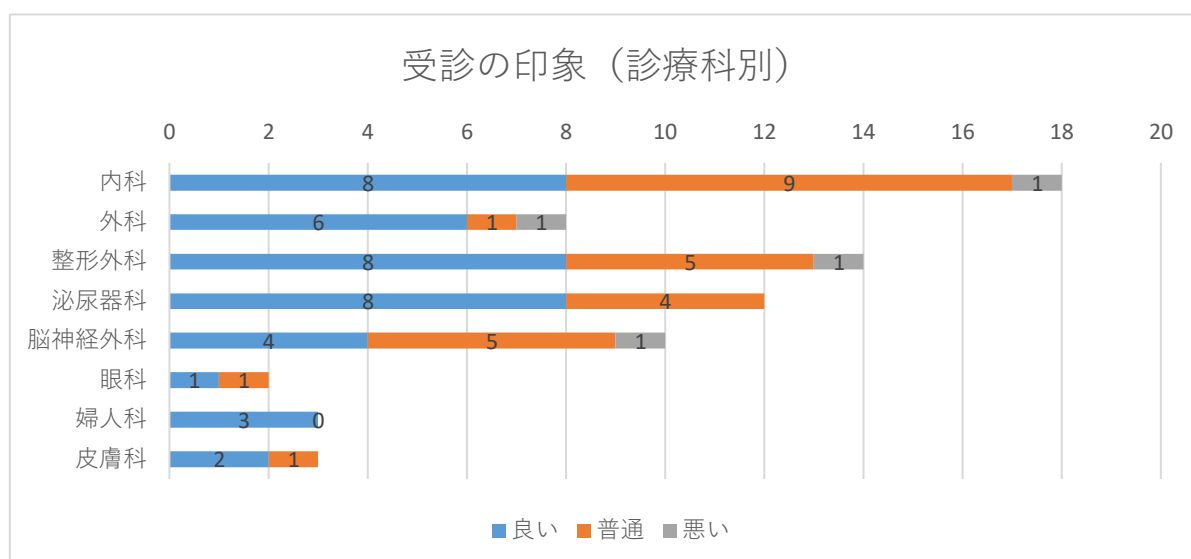
① 貴施設や患者居住地と距離が近い	10
② 病状に対して適切な対応がされていると思う	7
③ 面識のある医師がいる	8
④ 患者からの評判が良い	2
⑤ 患者からの要望がある	14
⑥ 紹介・受診時速やかに対応している	4
⑦ スタッフの対応がよい	2
⑧ 紹介窓口が明確で、紹介しやすい	4
⑨ 他施設と比較して医療レベルが高い	0
⑩ その他	9



- ・以前、入院した際に、家族、親族がお世話になったため。
- ・協力医療機関にて相談しやすい ・リハビリが充実しているため
- ・ケアマネージャーの役割を理解していただいているため

(2) 患者紹介・受診している診療科に○を付け、その印象を他院と比較してお答え下さい

	良い	普通	悪い	合計
① 内科	8	9	1	18
② 外科	6	1	1	8
③ 整形外科	8	5	1	14
④ 泌尿器科	8	4	0	12
⑤ 脳神経外科	4	5	1	10
⑥ 眼科	1	1	0	2
⑦ 婦人科	3	0	0	3
⑧ 皮膚科	2	1	0	3



(3) 上記(2)で「悪い」に○を付けられた方にお伺いします。

具体的に下記の乱より当てはまるものに○をお付けください。

① 救急紹介・受診を断られた	2
② 病状に対して、適切な対応がされなかった	0
③ 受け入れに時間がかかりすぎる	0
④ 紹介した患者の情報が少なく、患者情報が得られない	0
⑤ スタッフの対応が悪い	0
⑥ 患者から不満の声が聞かれた	1
⑦ その他	0

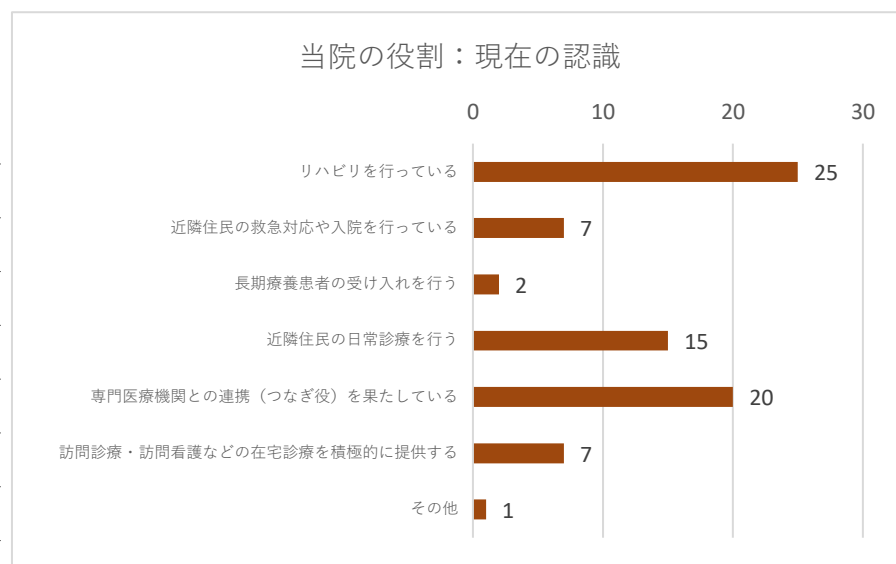
2. 当院の役割について

(1) 当院はどのような病院であるとお認識されていますでしょうか

もっとも当てはまるもの3つ○をお付けください。

① リハビリを行っている	25
② 近隣住民の救急対応や入院を行っている	7
③ 長期療養患者の受け入れを行う	2
④ 近隣住民の日常診療を行う	15
⑤ 専門医療機関との連携(つなぎ役)を果たしている	20
⑥ 訪問診療・訪問看護などの在宅診療を積極的に提供する	7
⑦ その他	1

- ・地域包括病棟があり、在宅療養や在宅復帰を支えているため。

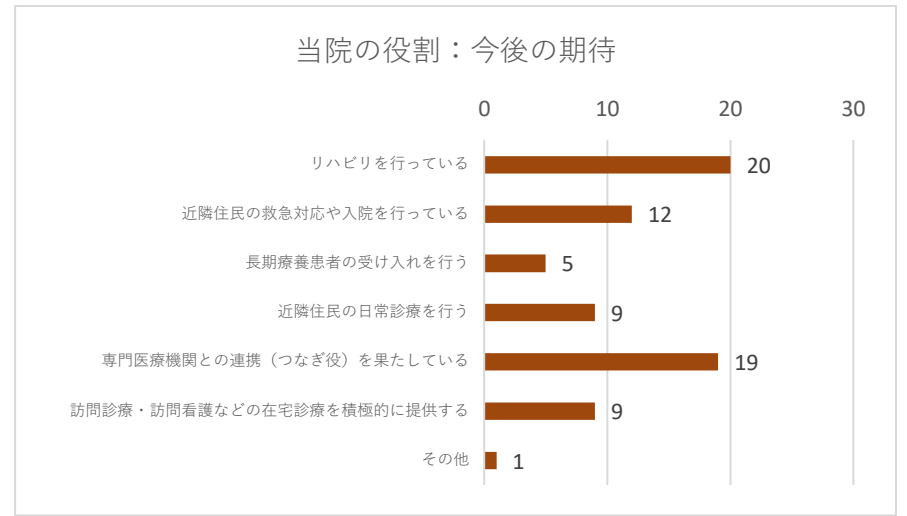


(2) 今後、当院に期待するのはどのような機能でしょうか。

もっとも当てはまるもの3つ〇をお付けください。

① リハビリを行っている	20
② 近隣住民の救急対応や入院を行っている	12
③ 長期療養患者の受け入れを行う	5
④ 近隣住民の日常診療を行う	9
⑤ 専門医療機関との連携（つなぎ役）を果たしている	19
⑥ 訪問診療・訪問看護などの在宅診療を積極的に提供する	9
⑦ その他	1

・地域包括病棟があり、在宅療養や在宅復帰を支えているため。



3. まとめ

- ・当院を紹介、受診理由として、「患者からの要望がある。」「貴施設や患者居住地と距離が近い。」の割合が高くなっています。診療科は「内科」「整形外科」「泌尿器科」の順に高くなっています。
- ・当院の役割について、「リハビリを行っている。」「専門医療機関との連携を果たしている」「近隣住民の日常診療を行う」の順に高くなっています。期待される役割としてほぼ同様のご意見でしたが、「近隣住民の救急対応や入院を行っている。」が高くなっています。

アンケート結果からいただきました貴重なご意見を、地域医療連携の医療サービス等の充実に努めて参ります。